



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 11 - TÉCNICO DE LABORATÓRIO **Análises Clínicas**

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 11

TÉCNICO DE LABORATÓRIO - Análises Clínicas

01.	B	11.	E	21.	D	31.	C
02.	B	12.	A	22.	E	32.	D
03.	D	13.	E	23.	D	33.	E
04.	E	14.	A	24.	ANULADA	34.	A
05.	C	15.	B	25.	C	35.	D
06.	D	16.	ANULADA	26.	A	36.	B
07.	E	17.	E	27.	C	37.	C
08.	D	18.	C	28.	E	38.	C
09.	A	19.	B	29.	A	39.	A
10.	B	20.	B	30.	C	40.	E



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **três (3) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

Por que precisamos de jornais?

01. Nessa interrogação quase cândida se concentra
02. uma silenciosa aflição. Para muitos observadores, os
03. jornais vêm-se distanciando de sua missão essencial.
04. Dedicam-se a variedades, a frugalidades, até mesmo
05. ao entretenimento, mas fraquejam quando se trata
06. daquilo que só eles, por serem jornais independentes,
07. podem fazer: fiscalizar o poder, explicar os fatos,
08. debater as ideias que fazem diferença, de modo
09. atraente, agressivo e esclarecedor. Se não cuidam do
10. essencial, para que, então, servem os jornais?

11. Pense você mesmo, leitor. A maior parte dos
12. cadernos que os assinantes recebem diariamente não
13. os ajuda em nada. Basta nos lembrarmos do modo
14. como iniciamos a leitura do nosso diário preferido,
15. logo pela manhã. Começamos por descartar o que
16. não interessa. Descartamos calhamaços e mais
17. calhamaços. Parece um contrassenso, mas a primeira
18. atividade que um diário exige de seu público não é a
19. leitura propriamente dita – é o exercício físico de
20. jogar papel fora.

21. O exercício físico do leitor, sua ginástica matinal, é
22. uma triste metáfora da situação da imprensa: ilustra
23. com crueldade a irrelevância que lhe pesa nas mãos.
24. Essa metáfora deveria fazer-nos pensar um pouco
25. mais. A crise dos jornais é muito grave: é uma crise
26. de identidade, de padrão tecnológico, de mercado - e
27. é uma crise mundial. Com poucas exceções, como o
28. americano USA Today, eles declinam. Nos casos
29. "menos piores", perdem leitores para si mesmos, ou
30. seja, perdem leitores na versão em papel, mas os
31. mantêm em suas versões eletrônicas, na internet.
32. Tanto é assim que alguns dos maiores, como o The
33. New York Times, já falam abertamente em acabar
34. com suas edições impressas e investir todas as fichas
35. na internet. Mas, aí, surge outro problema: como
36. essas versões eletrônicas vão repor as receitas que
37. vinham do papel? No ambiente da rede, como todos
38. sabem, o conteúdo dos jornais é oferecido de graça,
39. ou praticamente de graça. Será que o jornalismo
40. independente poderá sobreviver se as notícias circulam
41. de graça? Ele sobreviverá apenas com os recursos de
42. anunciantes?

43. A instituição da imprensa depende do apoio direto
44. dos cidadãos para se manter independente. Os princi-
45. pais jornais do mundo só prosperaram, nos séculos 19
46. e 20, porque tinham, na base de sua independência
47. editorial, um negócio também independente, baseado
48. na sustentação que recebiam dos leitores, que sem-
49. pre pagaram pelas assinaturas e pelos exemplares
50. avulsos. O jornalismo impresso de qualidade não buscou
51. alicerce na publicidade, mas no financiamento direto
52. do público. Agora, se os sites jornalísticos passarem a
53. depender só de anunciantes, o que acontecerá com a
54. independência editorial?

55. Tudo bem: é verdade que as emissoras de rádio e
56. televisão vivem exclusivamente de anúncios e nem

57. por isso precisam abrir mão da independência. Mas
58. elas sempre existiram num ambiente em que os
59. jornais independentes ajudavam a fiscalizá-las, e essa
60. fiscalização as pressionava para que não traissem
61. seus compromissos com o público. _____, a
62. instituição da imprensa encontrou um ponto de equilí-
63. brio quando soube manter, ao lado do modelo de
64. negócio das emissoras (cujas receitas vêm exclusi-
65. vamente da publicidade), o modelo de negócio dos
66. jornais e revistas independentes.

67. Se a publicidade passar a ser a única financiadora
68. do jornalismo – na internet e nas emissoras –, a insti-
69. tuição da imprensa ingressará num desequilíbrio,
70. cujas consequências são, no mínimo, incertas. Não
71. nos esqueçamos de que, quando paga pelo que lê, o
72. público ajuda a bancar a independência da informação.
73. Há um significado político na relação econômica direta
74. e espontânea – que não passa pelo Estado nem pelo
75. mercado anunciante – entre o público e os veículos
76. informativos. Se deixar de pagar pela informação,
77. como a sociedade poderá sustentar sua imprensa
78. livre?

Adaptado de Bucci, Eugênio. *Estadão*. Quinta-Feira, 07 de Maio de 2009.

01. Considerando a relação de sentido que as frases do texto mantêm entre si, a expressão que mais adequadamente preenche a lacuna da linha 61 é

- (A) Aliás.
- (B) Assim.
- (C) Ademais.
- (D) Porém.
- (E) Finalmente.

02. Considere as informações abaixo.

- 1 - O jornal USA Today está perdendo leitores da versão impressa de forma significativa.
- 2 - O The New York Times é um dos maiores jornais do mundo.
- 3 - Alguns jornais importantes cogitam a possibilidade de ficar restritos à versão eletrônica.
- 4 - A versão eletrônica dos jornais é financiada por seus assinantes.

Quais são informações que podem ser retiradas do texto?

- (A) Apenas 1 e 2.
- (B) Apenas 2 e 3
- (C) Apenas 2 e 4
- (D) Apenas 3 e 4.
- (E) Apenas 1, 3 e 4.



03. O texto apresenta, como ideia central,

- (A) a perda da independência editorial dos grandes jornais.
- (B) o desaparecimento do público leitor dos jornais independentes.
- (C) as transformações tecnológicas por que vêm passando os jornais.
- (D) a necessária relação entre independência editorial e financiamento dos jornais.
- (E) a hegemonia intelectual da imprensa escrita sobre as emissoras de rádio e televisão.

04. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) em cada uma das afirmações abaixo, referentes aos recursos coesivos empregados no texto.

- () A expressão **ginástica matinal** (l. 21) refere-se à tarefa do leitor de descartar os cadernos irrelevantes do jornal.
 - () O pronome **lhe** (l. 23) refere-se ao leitor de jornal.
 - () Ao empregar a expressão **Agora** (l. 52), o autor pretende sinalizar o momento exato em que o evento relatado se situa no tempo.
 - () A expressão **as receitas que vinham do papel** (l. 36-37) refere-se às **variedades** e **frugalidades** mencionadas no primeiro parágrafo (l. 04).
- (A) V – F – V – F.
(B) F – V – F – V.
(C) F – F – V – V.
(D) V – F – F – V.
(E) V – V – F – F.

05. Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito das ideias defendidas no texto.

- (A) A sustentação dos sites jornalísticos depende em geral exclusivamente de anunciantes.
- (B) Os jornais exclusivamente eletrônicos não serão capazes de manter o papel de fiscalizar o poder como faziam os jornais impressos.
- (C) A produção de um jornal não deve pretender ser um negócio lucrativo.
- (D) O jornalismo independente ajuda a controlar emissoras de rádio e TV.
- (E) O jornalismo independente somente sobrevive se houver uma forma de sustentação que não venha exclusivamente da publicidade.

06. Na coleta de sangue para obtenção de soro, o aditivo que se pode utilizar no tubo de coleta é

- (A) fluoreto de sódio.
- (B) citrato de sódio.
- (C) EDTA.
- (D) ativador de coágulo.
- (E) heparina sódica.

07. O tempo de espera recomendado para a centrifugação e retração do coágulo para a obtenção do soro é de

- (A) 5 a 10 minutos.
- (B) 5 a 30 minutos.
- (C) 15 a 30 minutos.
- (D) 20 a 30 minutos.
- (E) 30 a 60 minutos.

08. Sobre procedimentos básicos para identificação de pacientes adultos internados, está **INCORRETO** afirmar que o flebotomista deva

- (A) pedir que o paciente forneça nome completo.
- (B) pedir que o paciente forneça data de nascimento.
- (C) verificar a identificação no bracelete do paciente.
- (D) usar o número do leito para identificação do paciente.
- (E) buscar ajuda com o profissional da área de internação responsável pelo paciente.

09. As veias mais frequentemente utilizadas para a coleta de sangue são

- (A) cubital mediana e cefálica.
- (B) cefálica mediana e cubital mediana.
- (C) basílica e basílica mediana.
- (D) cefálica acessória e cefálica mediana.
- (E) cefálica mediana e basílica mediana.

10. Sobre a coleta de sangue venoso, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Amostras de sangue não devem ser coletadas nos membros onde estiverem instaladas terapias intravenosas.
- (B) Áreas com hematomas podem ser usadas para a coleta, desde que não seja usado o torniquete.
- (C) Fístulas arteriovenosas, enxertos vasculares ou cânulas vasculares não devem ser manipulados, para a coleta de sangue, por pessoal não autorizado pela equipe médica.
- (D) Locais alternativos, tais como tornozelos ou extremidades inferiores, não devem ser utilizados para coleta de sangue sem a permissão do médico.
- (E) Punções arteriais não devem ser consideradas como uma alternativa à venopunção pela dificuldade de coleta.

11. Sobre boas práticas de pré-coleta para prevenção de hemólise, assinale a alternativa correta.

- (A) Em coletas com seringa, deve-se usar agulhas de menor calibre.
- (B) Em coletas a vácuo, deve-se puncionar a veia do paciente com o bisel da agulha voltado para baixo.
- (C) O êmbolo da seringa deve ser puxado com força, para que a coleta seja rápida.
- (D) A veia deve ser perfurada com a agulha a um ângulo oblíquo de inserção de 90 graus.
- (E) Deve-se deixar o álcool secar antes de iniciar a punção.

12. Na coleta de sangue para a realização de exames laboratoriais, é importante conhecer, controlar e, se possível, evitar algumas variáveis que podem interferir na exatidão dos resultados. Habitualmente, são preconizados períodos de jejum para a coleta de sangue para exames laboratoriais. Assinale a alternativa correta sobre o jejum.

- (A) Os estados pós-prandiais, em geral, são acompanhados de turbidez do soro, o que pode interferir em algumas metodologias.
- (B) Na população pediátrica e entre os idosos, o tempo de jejum recomendado não deve ser diferente das demais populações.
- (C) O jejum prolongado acima de dezesseis horas não interfere no diagnóstico laboratorial.
- (D) A ingestão de água constitui "quebra" no jejum recomendado para os exames.
- (E) O período de jejum habitual para a coleta de rotina de sangue é de doze horas, podendo ser reduzido a quatro horas para a maioria dos exames.

13. No que se refere a transporte e centrifugação de amostras de sangue, considere as afirmações abaixo.

- I - O plasma e o soro colhidos em tubos sem gel devem ser removidos da camada celular em até duas horas após a coleta da amostra.
- II - Alguns parâmetros laboratoriais, tais como atividade da renina e ACTH, necessitam ser transportados e centrifugados sob refrigeração para a manutenção da estabilidade.
- III- É importante avaliar o aspecto final da amostra após a centrifugação, particularmente em relação à presença de fibrina, lipemia e hemólise.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

14. A respeito das causas pré-analíticas de variações dos resultados de exames laboratoriais, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () Alguns parâmetros, como ferro e cortisol, podem sofrer alterações em suas concentrações, dependendo do horário em que se realizar a coleta.
- () A mudança rápida na postura corporal pode causar variações na concentração de alguns componentes séricos.
- () O exercício físico não causa alterações em parâmetros laboratoriais, desde que se realize o jejum recomendado.
- () Em relação à infusão de fármacos, é importante lembrar que a coleta de sangue deve ser realizada sempre em local distante da instalação do cateter.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – V – F.

15. Qual recurso utilizado para aumentar a espessura da película de um sangue anêmico no procedimento de distensão em lâminas de exames hematológicos?

- (A) Fechar o ângulo da lâmina distensora.
- (B) Abrir o ângulo da lâmina distensora.
- (C) Diluir o sangue com uma gota de salina.
- (D) Preparar sedimento em lâmina por citocentrifugação.
- (E) Aquecer por trinta minutos em banho-maria a 37° C.

16. No setor de Hematologia do laboratório, o hematologista, ao observar algumas lâminas de hemograma, teve dificuldade em fazer o diferencial dos glóbulos brancos. As lâminas apresentavam uma coloração muito "pálida". Quais dos fatores abaixo contribuíram para essa coloração inadequada?

- (A) Corante velho.
- (B) Tempo de coloração muito curto.
- (C) pH do tampão muito baixo.
- (D) Sangue coletado com heparina.
- (E) Solução corante deixada em frasco aberto.

17. Considere as afirmações abaixo sobre o controle de qualidade em laboratório.

- I - Os controles devem ser tratados da mesma maneira que as amostras em teste. Se possível, deve-se usar controle com valores normais (elevado e baixo).
- II - Um teste pode ser reprodutível sem ser acurado, e vice-versa.
- III - Cada vez que se planeja usar um novo método automatizado de Velocidade de Sedimentação Globular (VSG), deve ser feito um teste preliminar para checar a precisão e comparar os resultados com o método de Westergren.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

18. Em relação ao uso do anticoagulante heparina na coleta de sangue para exames na Hematologia, é **INCORRETO** afirmar que essa substância

- (A) é eficaz, não alterando o tamanho dos eritrócitos.
- (B) é de qualidade inferior ao EDTA, não devendo ser usada para leucograma.
- (C) é eficiente em distensões de sangue, ocasionando uma boa coloração.
- (D) é o melhor anticoagulante para o teste de fragilidade osmótica.
- (E) é usada para imunofenotipagem.

19. O tempo de protrombina (TP) é o teste que mede o tempo de coagulação do plasma na presença de concentração ótima de tromboplastina e que indica a eficiência conjunta da via extrínseca do sistema de coagulação. Qual dos itens abaixo **NÃO** é considerado critério de rejeição em uma amostra de TP?

- (A) Coágulo.
- (B) Presença de crioaglutininas.
- (C) Relação do volume plasma/citrato inadequado.
- (D) Coleta em tubo com anticoagulante EDTA.
- (E) Coleta em tubo sem anticoagulante.

20. Reticulócitos são _____ jovens, recém-liberados pela _____ e que ainda contêm RNA ribossômico. Os _____ são precipitados e corados, aparecendo como um retículo. Como as células ainda estavam vivas quando foram expostas ao corante, essa coloração é chamada de _____.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- (A) ribossomos – via extrínseca – leucócitos – supravital
- (B) eritrócitos – medula óssea – ribossomos – supravital
- (C) leucócitos – medula óssea – eritrócitos – Romanowsky
- (D) linfócitos – medula óssea – megacariócitos – Romanowsky
- (E) monócitos – via extrínseca – reticulócitos – supravital

21. O volume corpuscular médio (VCM), considerado um índice "hematimétrico", é calculado a partir da contagem de

- (A) hemoglobina e eritrócitos.
- (B) hemoglobina e hematócrito.
- (C) plaquetas e hematócrito.
- (D) eritrócitos e hematócrito.
- (E) hemoglobina e plaquetas.

22. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda, indicando as alterações que ocorrem nos testes, quando a amostra de sangue é mantida por mais de 24 horas à temperatura ambiente.

- | | |
|--------------|-------------------------------|
| (1) Diminuem | () Reticulócitos |
| (2) Aumentam | () Fragilidade osmótica e TP |
| (3) Incham | () HCT e VCM |
| | () Plaquetas e leucócitos |
| | () Eritrócitos |

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 2 – 3 – 1 – 1.
- (B) 3 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (C) 1 – 1 – 3 – 2 – 2.
- (D) 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
- (E) 1 – 2 – 2 – 1 – 3.

23. Sobre o armazenamento de amostras de sangue e líquidos diversos que serão testados para parâmetros bioquímicos em dias posteriores ao da coleta, considere as afirmações abaixo.

- I - As amostras devem ser mantidas a temperatura ambiente.
- II - As amostras devem ser mantidas sob refrigeração a uma temperatura de 2° a 8° C.
- III- As amostras devem ser mantidas em estufa a 37° C.
- IV- As amostras devem ser congeladas a -20° C.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

24. Após a coleta de uma amostra de urina, o tempo máximo para processar o exame qualitativo é de

- (A) 1 hora.
- (B) 2 horas.
- (C) 3 horas.
- (D) 4 horas.
- (E) 5 horas.

25. A Gasometria é a análise de gases arteriais. Após a coleta, o material deve ser enviado imediatamente ao laboratório. Qual dos fatores abaixo pode levar à rejeição dessa amostra?

- (A) Hemólise intensa.
- (B) Icterícia.
- (C) Amostra coagulada.
- (D) Amostra com eparina lítica.
- (E) Lipemia.

26. Para ser realizado o exame "Provas de Depuração" (DCE), o paciente deve coletar

- (A) urina de 24 horas e uma alíquota de sangue sem anticoagulante; além disso, deve informar o peso e a altura.
- (B) uma amostra de urina e uma alíquota de sangue sem anticoagulante.
- (C) urina de 24 horas e uma alíquota de sangue com EDTA.
- (D) urina de 24 horas e uma alíquota de sangue com citrato.
- (E) uma amostra de urina e uma alíquota de sangue com EDTA.

27. Para que seja analisado o sedimento urinário, a amostra deve passar por qual processo prévio?

- (A) Análise da fita reagente.
- (B) Homogeneização da amostra.
- (C) Centrifugação.
- (D) Esfregaço com fixação em lâmina.
- (E) Diluição da amostra.

28. O resultado do exame bacteriológico é dependente da qualidade da amostra recebida, dos meios de cultivo utilizados para o isolamento primário e das metodologias utilizadas na identificação. Assinale a alternativa que descreve o procedimento correto em relação a cultura bacteriológica.

- (A) Processar biópsias de tecido em formalina.
- (B) Realizar teste de urocultura com amostra de 24 horas.
- (C) Processar cultura quantitativa com ponta de cateter de Foley.
- (D) Utilizar exclusivamente o meio ágar sangue para urocultura.
- (E) Utilizar a técnica de esgotamento do material na semeadura.

29. Bacteremia é a presença de microrganismos no sangue do paciente. O melhor momento de coleta das hemoculturas é

- (A) durante a ascensão da temperatura corpórea.
- (B) durante o pico febril.
- (C) quando o paciente estiver afebril.
- (D) na primeira hora da manhã.
- (E) no final da tarde.

30. Os protocolos que descrevem detalhadamente as atividades do laboratório desde a coleta até emissão do laudo encontram-se

- (A) no Manual de Rotina.
- (B) no Manual da Qualidade.
- (C) no Procedimento Operacional Padrão (POP).
- (D) na bula dos kits reagentes.
- (E) nas fichas de orientação de trabalho.

31. É extremamente importante orientar o paciente sobre a coleta de escarro, pois o mesmo participa ativamente nesse procedimento. Assinale a orientação **INCORRETA**.

- (A) Evitar coleta de saliva.
- (B) Preferencialmente, coletar o primeiro escarro da manhã.
- (C) Realizar higiene com creme dental e água antes da coleta.
- (D) Respirar fundo e tossir profundamente, colocando o material em frasco.
- (E) Encaminhar a amostra imediatamente ao laboratório.

32. Considere os procedimentos relacionados à técnica de cultura bacteriana quantitativa.

- I - Contagem de unidades formadoras de colônia (UFC).
- II - Semeadura de um volume conhecido.
- III - Contagem por esgotamento do material.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

33. Durante o preparo de um esfregaço para corar Gram, uma amostra é enviada em *swab*. O que se deve fazer?

- (A) Colocar o *swab* em um tubo com salina e colocar uma gota na lâmina.
- (B) Colocar o *swab* em um tubo com salina, centrifugar e fazer um esfregaço.
- (C) Colocar uma pequena quantidade de amostra na lâmina e fazer um esfregaço.
- (D) Colocar o material em diversos pontos da lâmina, tocando o *swab* na lâmina.
- (E) Rodar suavemente o *swab* sobre a lâmina.

34. O líquido céfalo-raquidiano deve ser enviado, primeiramente, ao laboratório de microbiologia. Lá, a semeadura será realizada

- (A) após centrifugação.
- (B) em frasco de hemoculturas.
- (C) após homogeneização.
- (D) com alça calibrada.
- (E) com pipeta de Pasteur.

35. Ao realizar o antibiograma pelo método de Kirby-Bauer podemos aplicar uma quantidade máxima de discos por placa grande (150mm) e por placa pequena (90mm). Essas duas quantidades são, respectivamente,

- (A) nove discos e seis discos.
- (B) doze discos e seis discos.
- (C) quatorze discos e sete discos.
- (D) doze discos e cinco discos.
- (E) nove discos e cinco discos.

36. Na coloração de Gram, a ordem dos corantes, da esquerda para direita, é

- (A) cristal violeta – álcool-acetona – solução de iodo – safranina.
- (B) cristal violeta – solução de iodo – álcool-acetona – safranina.
- (C) solução de iodo – álcool-acetona – safranina – cristal violeta.
- (D) safranina – solução de iodo – álcool-acetona – cristal violeta.
- (E) cristal violeta – solução de iodo – safranina – álcool-acetona.

37. Em alguns casos, a quebra da confidencialidade está amparada na legislação vigente. Assinale a alternativa que justifica a quebra de confidencialidade dos laudos laboratoriais.

- (A) Desrespeito ao profissional.
- (B) Doença grave.
- (C) Doença de informação compulsória.
- (D) Maus-tratos pelos familiares.
- (E) Doença contagiosa.

38. A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS faz considerações e propostas para o uso do acolhimento como diretriz e dispositivo de interferência nos processos de trabalho. Com base nisso, considere as afirmações abaixo.

- I - O acolhimento é um modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de escutar e dar respostas adequadas aos usuários.
- II - O acolhimento é um local que pressupõe profissional específico para fazê-lo e também pode ser realizado através de atitudes voluntárias de bondade e favor por parte dos profissionais da saúde.
- III- O acolhimento é um dispositivo de intervenção que possibilita analisar o processo de trabalho em saúde com foco nas relações, e que pressupõe a mudança das relações por meio de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como participante ativo no processo de produção da saúde.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. A Norma Regulamentadora 32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – estabelece medidas de proteção que devem ser adotadas a partir da identificação das vias de transmissão e de entrada às quais os profissionais da saúde estão expostos. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta equipamentos de segurança para proteção primária individual e coletiva?

- (A) Janelas com dupla vedação acústica.
- (B) Cabines de segurança biológica.
- (C) Luvas, máscaras e gorros.
- (D) Respiradores, protetor facial e óculos de proteção.
- (E) Lava-olhos e chuveiros de emergência.

40. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, relativas à segregação, ao acondicionamento e ao transporte dos resíduos do laboratório.

- () Recipientes utilizados no acondicionamento dos resíduos do laboratório devem ser preenchidos até 2/3 de sua capacidade.
- () A segregação dos resíduos deve ser realizada em recipientes que atendam às normas da ABNT, em número suficiente e em local específico, de preferência afastado do laboratório.
- () Os recipientes devem ser constituídos de material lavável, resistentes à punctura, ruptura e vazamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual.
- () Para os recipientes destinados à coleta de material perfurocortante, o limite máximo de enchimento deve estar localizado 5cm abaixo do bocal.
- () O transporte dos resíduos para a área de armazenamento externo deve ser realizado em sentido único, com roteiro definido pelo horário de recolhimento realizado pelo sistema de coleta externa.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) F – V – V – F – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) V – F – V – V – F.